

	Str.
1. Test Strategie stosowane w konfliktach osobistych i zawodowych	7
• Unikanie	9
• Dominacja, rywalizacja	11
• Kompromis	13
• Przystosowanie	14
• Współpraca	15
2. Kody kulturowe konfliktu, konflikt biograficzny	22
• Struktura konfliktu, czynniki odpowiedzialne za wzbudzanie sytuacji konfliktowych	26
• Konflikt różnic indywidualnych	37
• Konflikt merytoryczny	39
• Przemoc jako strategia wywierania wpływu w sytuacji konfliktowej	38
3. Uwarunkowania biologiczne, kulturowe i rodzinne na sposób rozstrzygania konfliktów	42
• Zachowania instynktowne, obronne, nawykowe i wolicjonalne w konflikcie	43
• Konflikt, jako instynktowna reakcja na zagrażający bodziec	49
4. Rozstanie – skuteczna strategia wychodzenia z destrukcyjnych konfliktów	52
5. Konflikt w aktywności zawodowej: przyczyny, analiza, środki zaradcze	56
6. Rozwiązywanie konfliktów w życiu prywatnym	66
7. Bibliografia	74