



POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu agnieszkakozdron.pl

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Użytkowników, Zamawiających, Klientów oraz zakres przysługujących im praw i określa obowiązki Administratora, jako Administratora danych.

1. Administratorem danych osobowych, jest Agnieszka Kozdroń właścicielka serwisu agnieszkakozdron.pl, znajdującego się pod adresem domeny agnieszkakozdron.pl, zwana dalej Administratorem. Wszelkie pytania należy kierować na adres poczty elektronicznej kompetencje@agnieszkakozdron.pl. Zgodnie z wytycznymi Komisji Europejskiej, nie wyznaczono IOD, ponieważ charakter prowadzonego serwisu, w myśl obowiązującego prawa, nie nakłada takiego obowiązku (źródło: <https://commission.europa.eu/law/lawtopic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/obligations/data-protection-officers.does-my-companyorganisation-need-have-data-protection-officer-dpo.pl>)
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, Zamawiających, Klientów zgodnie z Ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781), Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020. poz. 344.), Ustawą z 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2023r. poz. 528), Ustawą z dnia 16 lipca 2004r. o Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022, poz. 1648 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu prawidłowego wykonywania umów zawartych w ramach Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem internetowym: www.agnieszkakozdron.pl. Dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim.
3. Dane osobowe Użytkowników, Zamawiających, Klientów przetwarzane są za ich zgodą, wyrażoną w chwili składania i finalizacji zamówienia w serwisie agnieszkakozdron.pl. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak brak udzielenie zgody uniemożliwia zakup usług oferowanych w serwisie www.agnieszkakozdron.pl.
4. Klient / Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych, przesyłając informację o wycofaniu swojej zgody na adres email: kompetencje@agnieszkakozdron.pl
5. Dane osobowe Klientów / Użytkowników będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji celu, w którym Administrator zobowiązany jest przetwarzać te dane na podstawie obowiązujących przepisów prawnych: do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń lub z końcem realizacji obowiązków podatkowych.

6. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów / Użytkowników konieczne do skorzystania z usług serwisu agnieszkakozdron.pl, w celu zawarcia i realizacji umowy w zakresie sprzedaży usług: konsultacji, szkoleń stacjonarnych i szkoleń on-line:

- imię i nazwisko
- adres email
- numer telefonu
- adres do rachunku
- adres dostawy
- dane do płatności
- numer telefonu

Podane dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu:

- realizacji usługi
- zakupu usług (szczegółowo opisanych w Regulaminie)
- zagwarantowania komfortowego korzystania ze strony internetowej / aplikacji
- usług księgowych

7. Dane osobowe, które Klient / Użytkownik udostępnia w serwisie agnieszkakozdron.pl dotyczące adresu dostawy są przekazywane firmie przewozowej, zwanej potocznie kurierską w celu realizacji umowy dotyczącej dostarczenia usługi na wskazany adres do doręczeń. W zależności od wybranej firmy przewozowej przekazywane są wyłącznie konieczne dane osobowe w tym:

- imię i nazwisko
- adres do doręczeń
- opcjonalnie: adres e-mail, numer telefonu

8. Dane te są przekazywane w celu zapewnienia możliwości kontaktu i prawidłowego dostarczenia usługi.

9. Szybkie płatności za usługi obsługiwane są przez Przelewy 24. Podane dane osobowe podczas finalizacji zakupu są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności serwisu Przelewy24, prosimy o zapoznanie się z nią, jest ona niezależna od Polityki Prywatności serwisu agnieszkakozdron.pl. Szczegółowe informacje na temat Polityki Prywatności serwisu Przelewy 24, znajdują się na stronie internetowej dostawcy usług płatniczych. Realizacja zamówienia może zostać zrealizowana w inny sposób, przekazem pocztowym, gotówką, przelewem tradycyjnym, BLIK'iem, każdorazowo należy zapoznać się z Polityką Prywatności swojego banku.

10. Strona internetowa: agnieszkakozdron.pl, realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Klientach / Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje przez Klienta / Użytkownika, w Formularzu kontaktowym, w narzędziu KOSZYK, w wiadomości sms, w informacji stanowiącej wiadomość email, związanych z procedurą zamawiania usług lub ich zakupem za pośrednictwem serwisu agnieszkakozdron.pl
- przez dobrowolne wprowadzenie informacji przez Klienta / Użytkownika w Formularzu kontaktowych, dotyczącym zadania pytania w tym: min. telefon, adres email, imię i nazwisko, temat, treść wiadomości, za pośrednictwem serwisu agnieszkakozdron.pl, w zakładce SKLEP
- poprzez gromadzenie plików “cookies”

11. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez Klienta / Użytkownika.

12. Dane podane w Formularzu kontaktowym są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza czyli realizacji usług świadczonych za pośrednictwem serwisu agnieszkakozdron.pl. Dane przekazane w celu zadania pytania, złożenia zamówienia, zakupu usług (min. telefon, adres email, imię i nazwisko, temat, treść wiadomości) dane te są niezbędne do przygotowania przez Administratora odpowiedzi dla Osoby, która wysłała zapytanie, czy realizacji wybranych usług. **Podane dane są wykorzystane wyłącznie w celu realizacji usług, nie będą wykorzystywane do innych celów** (z wyłączeniem obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej).

13. **Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim**, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Ponadto dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, nie będą przekazywane innym podmiotom w celu przesyłania materiałów reklamowych.

14. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również prawo do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.

15. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego agnieszkakozdron.pl. O wszelkich zmianach Klient / Użytkownik będzie informowany w sposób widoczny i zrozumiały.

16. Administrator informuje iż dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim, współpracujących z serwisem agnieszkakozdron.pl, nikt poza Administratorem nie ma dostępu do danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem serwisu agnieszkakozdron.pl. Administrator stosuje ponadto zasadę poufności informacji przez czas realizacji zamówienia oraz po jej zakończeniu.

17. Administrator informuje, iż nie wykorzystuje danych osobowych do celów marketingowych / reklamowych.
18. Administrator informuje, iż nie wykorzystuje ani nie przekazuje danych osobowych partnerom biznesowym.
19. Administrator informuje iż nie korzysta z ChatGPT programu firmy OpenAI, ani nie wykorzystuje tego programu w wersji darmowej czy płatnej do realizacji zleceń.
20. Kontakt w sprawie Polityki Prywatności lub w przypadku pytań dotyczących witryny internetowych można uzyskać drogą email: kompetencje@agnieszkakozdron.pl, telefonicznie tel. 518-089-032
21. Klient / Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 17.03.2025 roku.
23. Na stronie agnieszkakozdron.pl, mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu agnieszkakozdron.pl i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać. Z uwagi na to iż stronę internetową agnieszkakozdron.pl mogą odwiedzać dowolne osoby w tym nieletni, osoby o ograniczonej zdolności do działań prawnych, a działania tych osób mogą spowodować szkody dla interesów Administratora, odpowiedzialność prawną za te czyny ponoszą rodzice nieletniego, albo odpowiedni przedstawiciele powołani w trybie ustawowym, Administrator przechowuje dane o takich zdarzeniach przez okres 10 lat.

RODO Klauzula Informacyjna

„Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), Ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781), dalej zwanym „RODO” (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), informujemy, iż: Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Kozdroń, właścicielka serwisu www.agnieszkakozdron.pl, adres poczty elektronicznej kompetencje@agnieszkakozdron.pl

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, d, e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. prawnie uzasadnionym interesem jako podstawy do przetwarzania danych są czynności dotyczące realizacji umowy, a także dochodzenia i obrona roszczeń czy zapobieganie oszustom. Przede wszystkim dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy na świadczenie usług realizowanych za pośrednictwem serwisu www.agnieszkakozdron.pl, na wyraźne żądanie Klienta,
 - podjęcia działań w celu realizacji zamówienia usług oraz wystawienia rachunku,
 - podjęcia działań związanych z realizacją usług za pośrednictwem łącza telefonicznego, na wyraźne żądanie usług przez Klienta,
 - podjęcia działań związanych z realizacją usług za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wyraźne żądanie Klienta,
 - w celach wykonywania obowiązków podatkowych i rachunkowych,
 - w celu kontaktu z Klientem za pośrednictwem dokumentów przesyłanych emailem, pocztą tradycyjną, w tym wypadku dane korespondencyjne zostaną przekazane firmie specjalizującej się w usługach pocztowych,
 - w celu zrealizowania płatności elektronicznych za pośrednictwem firmy zewnętrznej, realizującej płatności elektroniczne,
 - rozpatrywania skarg lub wniosków.
2. Podanie danych osobowych jest wymogiem zawarcia lub wykonania umowy oraz wymogiem wykonania obowiązku prawnego Administratora, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować odmową zawarcia umowy np. odmową przyjęcia zamówienia i jego wykonania, ponieważ zgodnie z prawem nie podanie danych uniemożliwi realizację usług.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych tylko na podstawie przepisów prawa:
 - partnerzy świadczący usługi informatyczne w zakresie utrzymania, i rozwijania systemów informatycznych serwisu agnieszkakozdron.pl
 - wyłącznie podmioty współpracujące w celu prawidłowej realizacji i dostarczenia zamówienia Klienta, w tym podmioty: realizujące usługi pocztowe, przelewy bankowe, banki, usługi księgowe i prawne, w tym serwis Przelewy24.

4. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz sprzedaży usług świadczonych przez Agnieszkę Kozdroń oraz wykonania obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych),
 - posprzedażowej obsługi Klienta.
5. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio w drodze przyjęcia zamówienia, dokonywania płatności, zamawiania usług, rozliczeń, czy też w drodze prowadzonej korespondencji.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat licząc od daty zakończenia roku, w którym zostało zrealizowane zamówienie
7. Przysługujące prawa Klienta realizowane są poprzez kontakt z Administratorem, adres poczty elektronicznej: kompetencje@agnieszkakozdron.pl i obejmują:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii
 - prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania
 - prawo do sprostowania danych
 - prawo do uzupełnienia danych osobowych
 - prawo żądania od Administratora usunięcia danych
 - prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
8. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych adres: UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.