AKSON

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu agnieszkakozdron.pl

I. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego agnieszkakozdron.pl jest Agnieszka Kozdroń, zwana dalej „Administratorem".
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy:
   - e-mail: kontakt@agnieszkakozdron.pl
   - tel.: 515-940-473
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ na dzień wejścia w życie niniejszej Polityki nie zachodzą przesłanki powodujące obowiązek jego wyznaczenia.
4. Serwis internetowy agnieszkakozdron.pl jest utworzony i utrzymywany z wykorzystaniem platformy WeNet Group S.A.

II. Podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
   - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO");
   - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
   - ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
   - przepisami podatkowymi, rachunkowymi i innymi przepisami mającymi zastosowanie do działalności Administratora.

III. Zasady przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane zgodnie z zasadami:
   - zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości;
   - ograniczenia celu;
   - minimalizacji danych;
   - prawidłowości;
   - ograniczenia przechowywania;
   - integralności i poufności;
   - rozliczalności.

Administrator nie wymaga podawania danych osobowych, które nie są niezbędne do realizacji określonego celu.

IV. Jakie dane mogą być przetwarzane

1. W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać:
   - imię i nazwisko;
   - adres e-mail;
   - numer telefonu;
   - dane potrzebne do realizacji zamówienia;

- dane potrzebne do wystawienia rachunku;
- adres dostawy, jeżeli realizacja zamówienia tego wymaga;
- informacje przekazane w formularzu kontaktowym;
- informacje zawarte w korespondencji;
- informacje dotyczące zamówionych usług;
- informacje techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w zakresie wynikającym z jego działania.

Administrator nie pozyskuje od użytkownika danych osobowych wyłącznie dlatego, że użytkownik odwiedza stronę.

V. Kontakt i formularze

1. Dane przekazane dobrowolnie za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia korespondencji.
2. W zależności od charakteru kontaktu podstawą prawną jest:
   - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy;
   - albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji.
3. Podanie danych wymaganych w formularzu jest niezbędne do obsługi zapytania.

VI. Zamówienia i wykonywanie usług

1. W przypadku złożenia zamówienia Administrator przetwarza dane niezbędne do:
   - zawarcia umowy;
   - realizacji zamówienia;
   - wykonania usługi;
   - kontaktu z klientem;
   - przekazania materiałów;
   - obsługi reklamacji;
   - obsługi posprzedażowej.
2. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Dane wymagane do zawarcia lub wykonania umowy są niezbędne do realizacji zamówienia. Ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.

VII. Obowiązki podatkowe i rachunkowe

1. Dane mogą być przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz innych obowiązków prawnych.
2. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Administrator przechowuje dokumentację przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa.

VIII. Płatności

1. W przypadku płatności elektronicznych dane niezbędne do wykonania płatności mogą zostać przekazane operatorowi płatności.
2. W Serwisie Klient może korzystać z usług Przelewy24.
3. Operator płatności przetwarza dane również zgodnie z własnymi zasadami ochrony danych i prywatności.
4. Administrator nie przechowuje danych instrumentów płatniczych, jeżeli są one przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności.

IX. Dostawa

1. Jeżeli realizacja zamówienia wymaga dostarczenia przesyłki, Administrator może przekazać podmiotowi realizującemu dostawę dane niezbędne do jej wykonania, w szczególności:
   - imię i nazwisko;
   - adres dostawy;
   - numer telefonu lub adres e-mail, jeżeli są niezbędne do obsługi doręczenia.

X. WeNet Group S.A. jako dostawca platformy

1. Serwis jest utworzony i utrzymywany przy wykorzystaniu platformy WeNet Group S.A.
2. W związku z funkcjonowaniem Serwisu WeNet Group S.A. może przetwarzać dane osobowe w imieniu Administratora.
3. W zakresie, w jakim WeNet Group S.A. działa jako podmiot przetwarzający, przetwarzanie odbywa się na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych.
4. WeNet Group S.A. wskazuje, że powierzenie może obejmować m.in. dane klientów sklepu oraz osób kontaktujących się poprzez formularze.
5. Administrator nie może zapewnić, że dane przekazane za pośrednictwem funkcjonalności technicznych WeNet Group S.A. są przetwarzane wyłącznie przez Administratora. Z tego względu wcześniejsze stwierdzenie, że „nikt poza Administratorem nie ma dostępu do danych", nie znajduje zastosowania i nie jest częścią niniejszej Polityki.

XI. Inni odbiorcy danych

1. W zależności od konkretnego celu dane mogą być przekazywane lub powierzane podmiotom wspierającym Administratora, w szczególności:
   - dostawcy platformy internetowej;
   - dostawcom usług informatycznych;
   - operatorom płatności;
   - bankom;
   - podmiotom księgowym;
   - podmiotom świadczącym usługi prawne;
   - firmom pocztowym i kurierskim;
   - innym podmiotom, których udział jest niezbędny do realizacji konkretnej usługi.
2. Dane są udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

XII. Dane nie są sprzedawane

1. Administrator nie sprzedaje danych osobowych.
2. Administrator nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom w celu prowadzenia przez te podmioty własnego marketingu.

XIII. Marketing

Administrator nie wykorzystuje danych klientów do marketingu bezpośredniego.

XIV. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Cookies mogą być wykorzystywane do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, bezpieczeństwa, zapamiętywania ustawień oraz – jeżeli odpowiednie funkcje są aktywne – tworzenia statystyk.
3. Serwis korzysta z infrastruktury WeNet Group S.A. , która wykorzystuje cookies w związku z funkcjonowaniem stron internetowych oraz może wykorzystywać je do statystyk.
4. Szczegółowe informacje dotyczące cookies znajdują się w odrębnej Polityce Plików Cookies.
5. W przypadku cookies wymagających zgody użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą mechanizmu dostępnego w Serwisie.

XV. Dane szczególnych kategorii

1. Użytkownik nie powinien przekazywać Administratorowi za pośrednictwem formularzy danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, jeżeli ich przekazanie nie jest konieczne do realizacji konkretnej usługi.
2. Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaże takie dane, Administrator będzie oceniał możliwość i podstawę ich przetwarzania zgodnie z art. 9 RODO.

XVI. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania.
2. Dane związane z wykonaniem umowy są przechowywane przez okres potrzebny do jej wykonania, obsługi posprzedażowej oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Dane objęte obowiązkami podatkowymi lub rachunkowymi są przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.
5. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu są przechowywane do czasu ustania tego interesu albo skutecznego wniesienia sprzeciwu, z uwzględnieniem sytuacji, w których dalsze przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Po upływie właściwego okresu dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane prawem.
7. RODO wymaga ograniczenia przechowywania danych do okresu niezbędnego do realizacji celu przetwarzania.

XVII. Przekazywanie danych poza EOG

1. Administrator dąży do tego, aby dane osobowe były przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jeżeli w związku z korzystaniem z usług zewnętrznego dostawcy dojdzie do przekazania danych poza EOG, przekazanie będzie odbywało się zgodnie z rozdziałem V RODO.
3. Informacje dotyczące konkretnego transferu będą uwzględniane w zakresie wymaganym przez art. 13 RODO.

XVIII. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem.

XIX. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w zakresie określonym w RODO – prawo do:
   - dostępu do danych;
   - otrzymania kopii danych;
   - sprostowania danych;
   - uzupełnienia danych;
   - usunięcia danych;
   - ograniczenia przetwarzania;
   - przenoszenia danych, jeżeli spełnione są warunki określone w RODO;
   - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
   - cofnięcia zgody, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda;
   - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Prawa te mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO lub innych przepisów prawa.

XX. Realizacja praw

1. W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem: kontakt@agnieszkakozdron.pl
2. Administrator rozpatruje żądania zgodnie z zasadami i terminami określonymi w art. 12 RODO.
3. W uzasadnionych przypadkach Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie.

XXI. Prawo do sprzeciwu

1. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, osoba, której dane dotyczą, może – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na zasadach określonych w art. 21 RODO.
2. W przypadku marketingu bezpośredniego sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnym momencie.

XXII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających, które byłyby oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.
2. Administrator nie wykorzystuje danych klientów do tworzenia profili użytkowników w celu automatycznego podejmowania takich decyzji.

XXIII. Narzędzia sztucznej inteligencji

1. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych klientów do trenowania modeli sztucznej inteligencji.
2. Administrator nie przekazuje materiałów klientów do narzędzi AI w celu tworzenia publicznych baz danych ani ich ponownego publikowania.

XXIV. Linki do innych stron

1. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych.
2. Strony te działają niezależnie od Administratora i mogą stosować własne zasady ochrony prywatności.
3. Przed skorzystaniem z zewnętrznego serwisu użytkownik powinien zapoznać się z jego polityką prywatności.

XXV. Prawo do wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

Organem nadzorczym w Polsce jest:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

XXVI. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany:
   - przepisów prawa;
   - sposobu funkcjonowania Serwisu;
   - wykorzystywanych usług i narzędzi;
   - celów lub sposobów przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie.
3. Istotne zmiany będą komunikowane w sposób umożliwiający użytkownikom zapoznanie się z ich treścią.
4. Kontakt
   AKSON Agnieszka Kozdroń
   kontakt@agnieszkakozdron.pl
   tel. 515-940-473

AKSON

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 RODO Administrator informuje:
Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Kozdroń.
email: kontakt@agnieszkakozdron.pl

I. Cele i podstawy przetwarzania

1. Dane mogą być przetwarzane w celu:
   - podjęcia działań przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
   - zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
   - wykonania obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
   - obsługi korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO;
   - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
   - zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
   - realizacji innych celów, jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
2. Art. 13 RODO wymaga przekazania osobie m.in. informacji o administratorze, celach, podstawie prawnej, odbiorcach i okresie przechowywania danych.

II. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane lub powierzane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności WeNet Group S.A. , operatorom płatności, podmiotom księgowym, prawnym, pocztowym, kurierskim i informatycznym – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

III. Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a następnie przez okres wymagany prawem lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

IV. Prawa

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych RODO, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda.

V. Skarga

Skargę można wnieść do:
Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

VI. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone jako niezbędne mogą być konieczne do zawarcia lub wykonania umowy, obsługi zapytania albo wykonania obowiązku prawnego.
2. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji
3. Dane nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływają.

Data wejścia w życie: 21 listopada 2026 r.