



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I SERWISU

Agnieszka Kozdroń AKSON Centrum Innowacji

agnieszkakozdron.pl

Właścicielem¹ Serwisu agnieszkakozdron.pl i Sklepu Internetowego jest Agnieszka Kozdroń NIP 7161554575, Regon 061542104 adres ul. Gen. M. Boruty Spiechowicza 5 m 44, 35-223 Rzeszów

1. Agnieszka Kozdroń realizuje usługi na terenie Polski, każdorazowo osoba spoza granic kraju, która chciałaby skorzystać z usług Sprzedawcy, proszona jest o kontakt email na adres: akson@agnieszkakozdron.pl
2. Złożenie zamówienia, wysłanie zapytania, formalizacja zakupu usługi oznacza zaakceptowanie postanowień Regulaminu AKSON'u serwisu internetowego agnieszkakozdron.pl i zintegrowanego z nim Sklepu, w całości.
3. Serwis znajdujący się pod adresem domeny agnieszkakozdron.pl, realizuje usługi konsultacyjne i szkoleniowe udostępniając materiały merytoryczne z zakresu prawidłowego rozwoju dziecka oraz rozwoju osobistego osoby dorosłej oraz edukacji i promocji zdrowia. Zakres usług obejmuje realizację szkoleń stacjonarnych, szkoleń hybrydowych, szkoleń przez telefon, szkoleń online, konsultacji stacjonarnych, telefonicznych lub w formie pisemnej oraz udostępnianie nieodpłatnie informacji merytorycznych w ww. zakresie, publikowanych w serwisie agnieszkakozdron.pl. Konsultacje i szkolenia, realizowane są stacjonarnie, telefonicznie oraz jako konsultacje i szkolenia online – w wersji pisemnej, w postaci wydruku papierowego. Szkolenia, konsultacje, realizowane są wyłącznie na zamówienie. Usługi te świadczone są zgodnie z prawem polskim oraz wykształceniem, doświadczeniem i dorobkiem naukowym Agnieszki Kozdroń. Korzystanie z usług oferowanych przez serwis agnieszkakozdron.pl, warunkowane jest akceptacją Regulaminu w całości.

DEFINICJE

ADMINISTRATOR / SPRZEDAWCA – oznacza podmiot świadczący usługi, zgodnie z obowiązującym prawem przez Agnieszkę Kozdroń, nazwa firmy AKSON Centrum Innowacji, zwanym dalej AKSON, NIP 7161554575, Regon 061542104 adres ul. Gen. M. Boruty Spiechowicza 5 m 44, 35-223 Rzeszów, Właścicielką serwisu agnieszkakozdron.pl, zwanego dalej Sprzedawcą.

ADRES E-MAIL – adres poczty elektronicznej podany przez Klienta / Użytkownika w trakcie składania zamówienia lub zapytania

APLIKACJA MOBILNA – aplikacja znajdująca się pod adresem domeny agnieszkakozdron.pl, umożliwiająca korzystanie z serwisu oraz pozwalająca na dokonywanie zakupów w sklepie internetowym

CENA – podawana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki w tym podatek. Cena wyrażona w jednostkach pieniężnych określa warunek, że Klient / Użytkownik jest zobowiązany do jej zapłacenia, gdy formalizuje zakup, wybranych przez siebie usług.

¹ Właściciel – w rozumieniu własności intelektualnych, wszystkich treści znajdujących się na stronie internetowej, układu tych treści, sposobu ich prezentacji, szkoleń. Strona internetowa jest autorskim projektem, realizowanym na zasobach informatycznych WebWawe Sp. z o.o. w Warszawie. WebWawe Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie jest twórcą oraz właścicielem narzędzi do tworzenia stron internetowych i działa niezależnie od serwisu agnieszkakozdron.pl

CERTYFIKAT - dokument potwierdzający udział w szkoleniu. Uczestnicy szkoleń otrzymują dokument potwierdzający udział w szkoleniu po jego realizacji.

EDUKACJA ZDROWOTNA I PROMOCJA ZDROWIA - promowanie zweryfikowanej empirycznie eksperckiej wiedzy dotyczącej edukacji zdrowotnej, promocji zdrowia i profilaktyki zaburzeń oraz metod wychowawczych i doskonalenia kompetencji personalnych. Serwis agnieszkakozdron.pl promuje wiedzę umożliwiającą dbanie o zdrowy mózg osoby dorosłej i dziecka, przez świadomy wybór modeli myślowych, zarządzanie biologią zachowań i autonomiczną zmianą schematów reagowania, które stanowią składową edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia w holistycznym wymiarze.

FORMULARZ KONTAKTOWY - interakcyjny formularz dostępny w zakładce SKLEP, KONTAKT który umożliwia Klientowi / Użytkownikowi wysłanie zapytania.

FORMULARZ ZADAJ PYTANIE – interakcyjny formularz dostępny w zakładce KONSULTACJE NA EMAIL, umożliwia on Klientowi / Użytkownikowi wysłanie pytania, do sporządzenia pisemnej odpowiedzi.

FORMULARZ ZAREZERWUJ KONSULTACJĘ - interakcyjny formularz dostępny w zakładce Konsultacje, umożliwia on Klientowi / Użytkownikowi, wstępne zarezerwowanie terminu konsultacji, nie jest to równoznaczne z zamówieniem usługi konsultacji.

FORMULARZE: dokumenty udostępniane Klientowi / Użytkownikowi podczas finalizacji zamówienia wybranych usług i do obsługi zamówień, składania reklamacji, odstąpienia od umowy. Wybrane Formularze nie są dostępne publicznie. Wykaz Formularzy znajduje się na stronie agnieszkakozdron.pl w zakładce Formularze.

KLIENT / UŻYTKOWNIK – konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego lub Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43 (1) Kodeksu Cywilnego, wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Sprzedawca nie świadczy usług osobom nieletnim. Sprzedawca, nie ponosi odpowiedzialności za podanie danych osobowych przez Klienta / Użytkownika, niezgodnych z prawdą, w tym za podanie zaniżonego wieku niezgodnie z prawdą, lub przedstawienie nieprawdziwych informacji o stanie psychofizycznego zdrowia.

KOD do BLIK’A – indywidualny numer przypisany do każdej usługi, umożliwiający szybkie wprowadzenie informacji o zamawianej usłudze, przy dokonywaniu płatności przez telefon na numer telefonu 518-089-032. Kod do BLIK’a, składa się z oznaczeń cyfrowych i literowych.

KODEKS CYWILNY – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2509)

KODOWANIE NEURONALNE - wiedza o działaniu ludzkiego organizmu i umiejętność utrzymania swojego organizmu w stanie zdrowia, przez autonomiczną zdolność do kodowania neuronalnego zdrowych wzorców zachowania o wysokiej skuteczności oddziaływania w aktywności codziennej oraz to autonomiczna zdolność do tworzenia zdrowych modeli myślowych i ich autonomicznego kodowania neuronalnego w mózgu i genach dziecka. Kodowanie neuronalne to wiedza dotycząca zasad działania systemów mózgowych w reakcji na doświadczenie osobiste i wpływ tych zmiennych na zachowanie, uwzględniając ewolucyjne mechanizmy kodowania, przechowywania i wydobywania informacji w ludzkim organizmie.

KODY KULTUROWE - zgromadzona wiedza i doświadczenia oraz jej przekazywanie z pokolenia na pokolenie, jako pamięć DNA (engram) oraz jako trening socjalizowania dorosłych przez systemy stworzone przez ludzi, lub socjalizowanie dziecka od poczęcia, do zinterioryzowania tych kodów kulturowych, które rodzina lub dany system uznaje za istotne, a które mogą być źródłem życiowych trudności, przez ich archaiczność i nieadekwatność do wymogów współczesności oraz ich negatywny wpływ na zdrowie biologiczne, umysłowe, intelektualne czy ekonomiczne itd. osoby, uwzględniając aspekt przeżyciowy, biologiczny i wykonawczy.

KOMPETENCJE: to umiejętności określane przez ekspertów jako kluczowe kompetencje życiowe, korzystne wzorce zachowania, wpisujące się w edukację i promocję zdrowia, w zakresie osiągnięcia pełnej dojrzałości w kluczowych obszarach kompetencyjnych, gwarantujących samodzielność, sprawczość, skuteczność i autonomię. Fundamentem tych umiejętności jest znajomość zasad działania ludzkiego organizmu, w tym znajomość funkcjonowania systemów mózgowych, kodowania neuronalnego zachowań i ich autonomicznej zmiany, uwzględniając biologię zachowań, zarządzanie procesami umysłowymi, świadomy wybór reakcji, adekwatnie do kontekstu sytuacyjnego. Kompetencje te obejmują: kodowanie w genach indywidualnej tożsamości JA, kompetencje biologiczne, emocjonalne, intelektualne, ekonomiczne, społeczne, historyczne, zawodowe, publiczne, komunikacyjne, duchowe i inne.

KONSULTACJA TELEFONICZNA / KONSULTACJA STACJONARNA / KONSULTACJA PISEMNA – to bezpośrednia komunikacja Klienta / Użytkownika ze Sprzedawcą, realizowana stacjonarnie lub za pośrednictwem łącza telefonicznego oraz jako odpowiedź sporządzona w formie pisemnej, sprzedawana w formie papierowej, jako gotowa odpowiedź na często zadawane pytania.

KONSULTANT – osoba realizująca konsultacje i szkolenia. Usługi szkolenia i konsultacje realizowane są zgodnie z prawem polskim oraz zgodnie z wykształceniem kierunkowym Agnieszki Kozdroń (mgr z pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej, pedagog zdrowia i profilaktyki społecznej, publikacje naukowe, książki, inne artykuły, autorskie audycje w radio) i zgodnie z doświadczeniem zawodowym.

KOSZYK - funkcjonalność sklepu internetowego, element oprogramowania, który służy do formalizacji zakupu wybranych usług. Umożliwia on wyświetlenie wybranych przez Klienta usług, pozwala na wprowadzanie wielu usług, ich modyfikację, w tym: rodzaj usługi, ich ilość, adres dostawy, adres email, numer telefonu, dane do rachunku, formy płatności. Każdorazowo Klient może modyfikować dowolnie te dane, dodając usługi lub je kasując.

OŚWIADCZENIE / ZAMÓWIENIE – formularze podsumowujące i potwierdzające warunki dotyczące zakresu świadczenia usług, uzgodnione między Sprzedawcą a Klientem / Użytkownikiem. Klient / Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest potwierdzić własnoręcznym podpisem, iż zgadza się na świadczenie usług i ich zakres. Brak podpisu na Zamówieniu i Oświadczeniu Klienta / Użytkownika zwalnia Sprzedawcę z obowiązku świadczenia usług.

PODMIOT REALIZUJĄCY PŁATNOŚĆ – zewnętrzny operator pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego z wykorzystaniem platformy PRZELEWY24 lub na numer telefonu 518-089-032 z wykorzystaniem narzędzia jakim jest BLIK.

REGULAMIN: Regulamin Sklepu Internetowego i Serwisu agnieszkakozdron.pl, zwany dalej Regulaminem - dokument, który określa warunki korzystania z usług oferowanych przez Agnieszkę Kozdroń, zwanej dalej Sprzedawcą na rzecz Klienta / Użytkownika, w tym: korzystanie z zasobów intelektualnych serwisu, zamawianie i kupowanie usług oraz wszystkich innych czynności omówionych w Regulaminie, określającym prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz prawa i obowiązki Klienta / Użytkownika.

SERWIS INTERNETOWY – oznacza stronę internetową dostępną za pośrednictwem adresu domeny agnieszkakozdron.pl, pod nazwą AKSON, za pomocą której Sprzedawca prowadzi sprzedaż usług oraz działania o charakterze informacyjnym i handlowym

SKLEP INTERNETOWY – elektroniczna platforma sprzedaży usług, prowadzona przez Sprzedawcę, pod adresem agnieszkakozdron.pl, pod nazwą AKSON, dostępny pod domeną agnieszkakozdron.pl

SPRZEDAWCA – Administrator, Właścicielka serwisu agnieszkakozdron.pl

STRONA PRODUKTOWA / USŁUGOWA - strona internetowa, na której przedstawiane są informacje o oferowanej usłudze, produkcie, szkoleniu.

SZKOLENIA STACJONARNE – są to usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta / Użytkownika wyłącznie po ich wcześniejszym zamówieniu.

SZKOLENIA ONLINE - zwane ogólnie jako szkolenia to udostępnianie wiedzy merytorycznej w formie pisemnego szkolenia, jako wydruk papierowy, wysyłany na wskazany adres do doręczeń.

TREŚCI NA STRONIE AGNIESZKAKOZDRON.PL - autorskie utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. nr 24 poz. 83 z 1994 - tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1062.) udostępniane za pośrednictwem serwisu agnieszkakozdron.pl.

TREŚCI CYFROWE - to zgodnie z art. 2 pkt 5) ustawy z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej. Do treści cyfrowej zalicza się pliki tekstowe, oprogramowanie zapisane w postaci cyfrowej lub pliki wideo. Treści cyfrowe mogą być dostarczane za pomocą materialnego nośnika np. zapisane na płytach CD, DVD, pen drive, przenośnym dysku lub jako załącznik e-maila. Treści cyfrowe mogą być dostarczane także przez udzielenie dostępu do nich np. przez wykupienie czasowe dostępu do nich. Oferowane na stronie www.agnieszkakozdron.pl treści cyfrowe w myśl ustawy nie mogą być traktowane jako towary, ponieważ nie stanowią integralnej części z ich fizycznym reprezentantem, jak w przypadku np. oprogramowania do zegarków, to autonomiczne treści, których celem jest realizacja usług. Treści cyfrowe, każdorazowo są prezentowane z wyraźnym wskazaniem istotnych cech, zgodnie z Ustawą z 30 maja 2004 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759): opis, funkcjonalność, kompletność, jakość, zakres przedmiotowy, przydatność do szczególnego celu, który zamierza zrealizować Użytkownik / Klient. Treści cyfrowe udostępniane na stronie www.agnieszkakozdron.pl nie podlegają aktualizacji.

UMOWA – to umowa o świadczenie usług oferowanych w serwisie agnieszkakozdron.pl, zawierana między Sprzedawcą a Klientem / Użytkownikiem. Umowa zawarta na odległość w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020. poz. 344.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827 wraz z późniejszymi zmianami Dz. U. 2023 poz. 2759). Ustawy z 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2023r. poz. 528). Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24 poz. 83 z 1994 - tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) oraz ustawy o prawie prasowym z dnia 26 stycznia 1984r. (Dz. U. 1984 nr poz. 24. z późniejszymi zmianami). Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. o Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022, poz. 1648 z późn. zm.) zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/770 z 20 maja 2019 w sprawie niektórych aspektów umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych, dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z 20 maja 2019r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu

prawidłowego wykonywania umów zawartych w ramach Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem internetowym: agnieszkakozdron.pl.

USŁUGA – to świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta / Użytkownika usługi w zakresie przekazywania i udostępniania wiedzy merytorycznej dotyczącej prawidłowego rozwoju dziecka oraz prawidłowego rozwoju osobistego osoby dorosłej, edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia uwzględniając wieloaspektowość zdrowia: biologicznego, intelektualnego, emocjonalnego, społecznego, publicznego, ekonomicznego, duchowego, etycznego, moralnego, inteligencji, seksualnego itd. Usługi realizowane są osobiście, telefonicznie, online, w formie pisanej i za pośrednictwem platformy internetowej agnieszkakozdron.pl - zwanych ogólnie USŁUGĄ. Usługi szkolenia i konsultacje realizowane są zgodnie z prawem polskim oraz zgodnie z wykształceniem kierunkowym Agnieszki Kozdroń.

USŁUGI CYFROWE - to zgodnie z art. 5a pkt 5) ustawy z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta ((Dz. U. z 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759) usługa pozwalająca konsumentowi na dostęp do danych w postaci cyfrowej i korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane na nośniku danych lub w formie załącznika do wiadomości e-mail.

ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli składane przez Klienta / Użytkownika za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, poczty elektronicznej, sms lub telefonicznie oraz osobiście, zmierzające do zawarcia Umowy, poprzedzone akceptacją Regulaminu w całości, wyborem określonej usługi oraz wyborem formy płatności.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki umowne pomiędzy Sprzedawcą a Klientem / Użytkownikiem dotyczące oferowanych i realizowanych usług.
2. Do korzystania z usług serwisu agnieszkakozdron.pl niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient / Użytkownik. Do przeglądania zasobów w serwisie agnieszkakozdron.pl, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do internetu. Realizacja zamówienia usług wymaga posiadania aktywnej poczty elektronicznej e-mail. Realizacja konsultacji wymaga posiadania aktywnego numeru telefonu.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacją w całości. Przeglądanie autorskich treści zamieszczonych w serwisie agnieszkakozdron.pl, nie wymaga specjalnej rejestracji, złożenie zamówienia możliwe jest po podaniu niezbędnych danych, osobowych i adresowych, umożliwiającą realizację zamówienia.
4. Sprzedawca informuje, że korzystanie przez Klienta / Użytkownika z oferowanych usług i ze Sklepu Internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym składanie zamówienia na usługi, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego, w tym korzystanie z sieci internet, może być związane z koniecznością poniesienia przez Klienta / Użytkownika kosztów: internet - opłata za przesyłanie danych lub kosztów połączenia telefonicznego. Powyższe opłaty nie są pobierane przez Sprzedawcę, ale przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022r. poz. 1648 z późn. zm.), z których usług korzysta Klient / Użytkownik. Dostawcy, o którym mowa w pkt. 6, nie są podwykonawcą Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych ograniczeń w korzystaniu z serwisu agnieszkakozdron.pl.
6. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zakłóceń, w tym przerw w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, zaistniałych z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności siły wyższej, działań wojennych,

zdarzeń losowych, braku prądu, niedozwolonego działania osób trzecich lub niekompatybilności Sklepu Internetowego z urządzeniem końcowym i systemem informatycznym Klienta / Użytkownik, nieprzewidzianej awarii sprzętu, czy braku kompatybilności urządzeń starszych.

7. Sprzedawca przewiduje następujące sposoby kontaktowania się z Klientem / Użytkownikiem: kontakt telefoniczny, kontakt za pomocą poczty elektronicznej, kontakt z użyciem Formularza kontaktowego znajdującego się na stronie agnieszkakozdron.pl, kontakt osobisty.

§ 2. ZAKRES USŁUG

1. Usługi świadczone przez Sprzedawcę, mogą być odpłatne i nieodpłatne.
2. Usługi o charakterze płatnym dotyczą oferowanych przez Sprzedawcę usług w formie konsultacji, szkoleń w różnych wariantach. Całkowity koszt nabycia usług prezentowany jest na stronie internetowej pod adresem agnieszkakozdron.pl min. w zakładkach: Sklep i na poszczególnych podstronach z opisem usług. Podana cena jest ceną brutto, wyrażoną w złotych polskich. Cena ta nie zawiera kosztów dostawy.
3. Usługi nieodpłatne dotyczą informacji o charakterze edukacyjnym i handlowym zamieszczonych na stronach serwisu internetowego agnieszkakozdron.pl, zapoznanie się z tymi informacjami nie wymaga rejestracji.
4. Sprzedawca świadczy usługi w różnych formach.
5. W trosce o świadczenie najwyższej jakości usług Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego, częściowego lub całkowitego wyłączenia serwisu, dodawania usług, przeprowadzania konserwacji.
6. Zawarcie umowy, czyli zlecenie usługi, między Sprzedawcą, a Klientem / Użytkownikiem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Klienta / Użytkownika na świadczenie usług oferowanych przez Sprzedawcę i akceptację Regulaminu w całości.
7. Zabrania się wszelkich działań mogących utrudniać, zakłócić, blokować korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem serwisu agnieszkakozdron.pl. Użytkownik / Klient który świadomie i w celowy sposób dążyć będzie lub działać na szkodę serwisu, jego zachowania mogą być uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego. Do działań takich wlicza się także zachowania destabilizujące działanie strony internetowej, ale też umieszczanie w internecie informacji propagujących przemoc, mściwość i nienawiść, amoralnych czy obraźliwych z wykorzystaniem wizerunku czy treści wyrwanych z kontekstu a zamieszczonych w serwisie agnieszkakozdron.pl, który dba o profesjonalne i merytoryczne przedstawianie w etyczny sposób zagadnień dotyczących edukacji zdrowia i promocji zdrowia, kodów kulturowych – to materiały autorskie opracowywane są na podstawie najnowszych badań naukowych i danych historycznych.
8. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji iż dostępność oferowanych usług i działanie serwisu i sklepu internetowego będzie zawsze prawidłowe – w związku z wydarzeniami losowymi, działaniami wojennymi czy w związku z brakiem prądu lub z uwagi na prowadzenie prac serwisowych czy awarii oprogramowania, którego właścicielem i twórcą jest WebWave Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, który działa jako niezależny podmiot od serwisu agnieszkakozdron.pl. W związku z powyższym Użytkownikowi / Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie od Sprzedawcy z tytułu nieprawidłowego działania serwisu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, awarii, błędów w oprogramowaniu jego twórców, czy przerw w dostępności strony agnieszkakozdron.pl, leżących po stronie twórcy oprogramowania.

§ 3. ZAMAWIANIE USŁUG, PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA I JEGO REALIZACJA

1. AKSON czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. od 08.00 do 17.00.
2. Świadczenie konsultacji lub realizacja szkoleń możliwa jest w wybrane soboty po wcześniejszym uzgodnieniu terminu między Sprzedawcą a Klientem / Użytkownikiem.

3. Rejestracja konsultacji i zamawianie szkoleń realizowana jest w ww. terminach.
4. Korzystanie ze sklepu internetowego i zakup usług, nie jest ograniczone czasem z wyłączeniem okoliczności o których mowa §2 pkt. 7 i 8. Klient może korzystać ze Sklepu Internetowego oraz zasobów znajdujących się pod adresem agnieszkakozdron.pl przez 7 (siedem) dni tygodnia i przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, chyba że przepisy prawa będą stanowiły inaczej.
5. Zamawianie i sprzedaż usług dokonuje się przez następujące kanały:
 - Kontakt telefoniczny tel. 518-089-032
 - Formularz kontaktowy na stronie agnieszkakozdron.pl w zakładce SKLEP
 - Inne Formularze kontaktowe, znajdujące się w serwisie agnieszkakozdron.pl
 - Email: akson@agnieszkakozdron.pl
 - Zamawianie usług na drodze bezpośredniego kontaktu
6. Zamówienia internetowe realizowane są od poniedziałku do piątku, czas realizacji zamówienia na wskazany adres do doręczeń do siedziby zamawiającego lub miejsca zamieszkania Klienta / Użytkownika, zależy od czasu zakupu. Szkolenia, konsultacje pisemne kupione do godz. 16.00 wysyłane są tego samego dnia, szkolenia, konsultacje kupione po godz. 16.00, wysyłane są dnia następnego, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, urlopu. Realny czas dostarczenia zamówienia zależy od przewoźnika.
7. Zamówienia złożone w piątek po godz. 16.00, będą zrealizowane w najbliższym dniu roboczym z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Usługi wysyłane są za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy: np. DPD, Poczta Polska, InPost, Orlen Paczka itd. o wyborze dostawcy decyduje Sprzedawca, chyba że Klient / Użytkownik przed złożeniem zamówienia za pośrednictwem email: akson@agnieszkakozdron.pl, określi preferowanego dostawcę, z zastrzeżeniem iż Klient / Użytkownik zobowiązuje się pokryć różnicę wynikającą z kosztów wysyłki umieszczonej na stronie agnieszkakozdron.pl a rzeczywistą ceną za usługę wysyłki wybranego przez siebie przewoźnika, dotyczy to także wysyłek zagranicznych.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie danych do wysyłki na wskazany adres do doręczeń lub za podanie błędnego adresu email.
10. Wysyłka na adres email odpowiedzi na zadane pytanie, zostanie zrealizowana w ciągu 48 h, od przyjęcia zlecenia od Klienta / Użytkownika, licząc od chwili opłacenia usługi.

3.1. Zamawianie usług

3.1.1. Zamawianie konsultacji i szkoleń

- 1) Klient / Użytkownik po zapoznaniu się z ofertą usług, podejmuje decyzje o skorzystaniu z konsultacji lub szkolenia.
- 2) Klient / Użytkownik telefonicznie od 08.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku lub przez Formularz kontaktowy, zgłasza potrzebę skorzystania z wybranej usługi – nie jest to równoznaczne z jej przyjęciem czy zakupem. Czynność ta traktowana jest jako oferta zawarcia umowy o świadczenie wybranej usługi.
- 3) Na wyraźne oświadczenie woli Klienta / Użytkownika o chęci skorzystania z usługi podczas rozmowy telefonicznej ustalane są szczegóły min.: data, czas, termin, zakres, miejsce, liczba uczestników.
- 4) Po ustaleniu szczegółów Klient / Użytkownik, który podjął autonomiczną decyzję dotyczącą zamówienia wybranej przez siebie usługi, otrzymuje email zwrotny potwierdzający przyjęcie zamówienia ze szczegółami związanymi z jego realizacją. W szczególnych sytuacjach Klient może otrzymać informację o braku możliwości / odrzuceniu zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
- 5) Na adres email lub numer telefonu, Klient / Użytkownik otrzymuje informację dotyczącą swojego zamówienia. Klient potwierdza Zamówienie, własnoręcznym podpisem na formularzu zamówienia

oraz podpisuje formularz Oświadczenia o woli skorzystania z konsultacji, szkolenia wraz z akceptacją zakresu tematycznego konsultacji czy warunków szkolenia. Podpisane własnoręcznie Oświadczenie i Zamówienie, w formie scanu lub zdjęcia musi zostać odesłane na adres email: akson@agnieszkakozdron.pl lub sms-em na numer telefonu 518-089-032. Brak podpisania Zamówienia / Oświadczenia skutkuje brakiem możliwości zrealizowania konsultacji lub szkolenia. Klient może pisemnie drogą sms, potwierdzić akceptację warunków, dotyczących realizacji konsultacji.

- 6) Najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem realizacji usługi Klient / Użytkownik ma obowiązek uregulować płatność za usługę metodą BLIK lub z wykorzystaniem platformy Przelewy24, korzystając z narzędzia Koszyk, w zakładce Sklep lub korzystając ze swojego telefonu. Dokonanie płatności przed samą godziną usługi, może opóźnić czas jej realizacji oraz przyczynić się do skrócenia czasu jej realizacji z winy leżącej po stronie Klienta / Użytkownika. Forma płatności za szkolenie stacjonarne ustalana jest indywidualnie.
- 7) Klient / Użytkownik ma możliwość zapłacić za usługę przelewem tradycyjnym, realizacja usługi nastąpi po uznaniu rachunku Sprzedawcy.
- 8) Czas usługi: konsultacja telefoniczna to 1 sesja lub wielokrotność, w wymiarze jednorazowym od 30 minut do 5h. Czas szkoleń ustalany jest indywidualnie.
- 9) W uzgodnionym terminie na koszt Sprzedawcy realizowana jest konsultacja telefoniczna.
- 10) W uzgodnionym terminie i miejscu realizowane są szkolenia.
- 11) Realizacja ww. usług, wymaga wcześniejszego kontaktu ze Sprzedawcą.
- 12) Zakończeniem realizacji usługi konsultacja telefoniczna jest jej dokonanie za pośrednictwem łącza telefonicznego lub osobiście w wybranym terminie i w wyznaczonym czasie.
- 13) Zakończeniem szkolenia stacjonarnego jest jego przeprowadzenie, zgodnie z ustalonymi warunkami.
- 14) Klient / Użytkownik nie ponosi kosztów rozmowy telefonicznej. Rozmowa telefoniczna świadczona jest na terenie Polski na koszt Sprzedawcy z wyłączeniem numerów płatnych, tzw. numerów premium najczęściej cztero, pięcio i sześciocyfrowych, zaczynających się na 7, 8, 9 lub poprzedzonych gwiazdką. W sytuacji zatajenia przez Klienta / Użytkownika informacji dotyczącej posiadania numeru premium, Klient / Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu całości kosztów związanych z rozmową.
- 15) Klient / Użytkownik zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o braku możliwości zrealizowania usługi konsultacji najpóźniej 1 dzień przed planowaną rozmową, wysyłając informację o rezygnacji na adres email: akson@agnieszkakozdron.pl, smsem, telefonicznie lub przez Formularz kontaktowy.
 - a) Brak możliwości zrealizowania ww. usług w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta / Użytkownika po zgłoszeniu takiej informacji 1 dzień (lub więcej) przed terminem realizacji skutkuje natychmiastowym zwrotem pieniędzy w wysokości 100% zapłaconej kwoty, gdy płatność została dokonana przez przelew bankowy czy przekaz pocztowy lub BLIK'iem z wyłączeniem zapłaty z wykorzystaniem platformy Przelewy24. Odwołanie zamówionej oraz niezrealizowanej w całości lub części, i opłaconej przez Przelewy24 usługi konsultacji przed uzgodnionym terminem skutkuje natychmiastowym zwrotem pieniędzy za niezrealizowaną usługę, kwota zostaje pomniejszona o prowizję jaką pobierają Przelewy24 za realizację transakcji płatności elektronicznych, jeżeli zapłata została dokonana przez Przelewy24.
 - b) Niezrealizowanie opłaconej usługi w uzgodnionym terminie z winy Klienta / Użytkownika za zgodnym porozumieniem stron może skutkować zmianą terminu, przeniesieniem praw do skorzystania z usługi na rzecz innego Klienta / Użytkownika.
 - c) Niezrealizowanie usługi z winy Agnieszki Kozdroń, skutkuje natychmiastowym zwrotem całości 100% kwoty zapłaconej przez Klienta / Użytkownika, na rachunek Klienta, z którego

dokonano płatność, gdy usługa nie została zrealizowana w całości lub w części, bez względu na to z jakiej formy płatności korzystał Klient / Użytkownik.

- d) Zwrot opłaty dokonuje się na rachunek Klienta / Użytkownika, z którego dokonał on płatności. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy na inny numer telefonu z którego zrealizowano przelew BLIK lub na inny rachunek bankowy, niż ten z którego opłacono usługę. Zwrot należności nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż do 14 dni.
 - e) Klient ma prawo zrezygnować z konsultacji, które stanowią ofertę pakietową. Cena pakietowa dotyczy wyłącznie konsultacji zrealizowanych w całości, rezygnacja z części konsultacji traktowana jest jak rezygnacja ze świadczenia usług pakietowych, w związku z czym cena za 1h konsultacji, liczona jest zgodnie z bieżącym cennikiem takich usług.
- 16) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji Klienta / Użytkownika oraz odmowy świadczenia usług.
- 17) Opłacenie przez Klienta / Użytkownika wybranej usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy jej nabycia.
- 18) Klient ma możliwość z oferty konsultacji wybrać szybką pisemną formę pomocy, której szczegóły zostały przedstawione na stronie: <https://agnieszkakozdron.pl/pedagog-konsultacja-na-email-pomoc-pedagoga-konsultacja-pedagogiczna>, Klient wypełnia formularz ZADAJ PYTANIE. Sprzedawca weryfikuje możliwość zrealizowania usługi, wysyłając zwrotną informację do Klienta o przyjęciu lub odrzuceniu możliwości zrealizowania usługi. Klient opłaca usługę i od chwili jej opłacenia, w przeciągu 48 godzin, Klient na adres email otrzymuje odpowiedź na swoje pytanie. Odpowiedź na pytanie sporządzana jest w formie pisemnej na papierze w formacie A4, interlinia 1p. czcionka 12. pkt., nie mniej niż 1 kartka papieru A4. Na życzenie Klienta odpowiedź może zostać wysłana na wskazany adres do doręczeń.
- 19) Przed zamówieniem i realizacją szkoleń i konsultacji, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, także w zakresie, zgody na świadczenie usług, przez zaakceptowanie Oświadczenia dotyczącego realizacji konsultacji, szkolenia:

„Przyjmuję do wiadomości iż zamówiona przez mnie konsultacja, szkolenie dotyczy wyjaśnienia zjawiska kodowania neuronalnego w strukturach mózgu modeli myślowych i kodów kulturowych oraz wyjaśnienia wpływu zmiennych: biologicznych, umysłowych i zachowania na uruchamianie zakodowanych w DNA, niekorzystnych dla realizacji celów, wzorów reakcji. Jednocześnie oświadczam iż rozumiem że omawiane zagadnienia nie są oceną wiarygodności kodów kulturowych oraz nie dotyczą dowodzenia źródła ich powstania oraz nie jest to krytyka czy obrazu społecznych kodów kulturowych (przede wszystkim politycznych i religijnych modeli myślowych). Rozumiem iż wiedza o kodach kulturowych i modelach myślowych ma za zadanie wyjaśnić ewolucyjne mechanizmy kodowania neuronalnego reakcji, nawyków i zachowań uwzględniając indywidualne doświadczenia personalne. W związku z powyższym oświadczam, iż poruszenie emocjonalne, które może wystąpić podczas konsultacji, szkolenia nie jest podstawą do składania reklamacji czy do dochodzenia innych roszczeń. Konsultacja, szkolenie podlega prawom reklamacji, zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie Sklepu Internetowego i serwisu www.agnieszkakozdron.pl. Wyrażam zgodę na współpracę podczas konsultacji i szkolenia przy realizacji celu, jaki został sformułowany podczas pierwszego kontaktu. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących całości procesu konsultacji.”

3.1.2. Zamawianie i wysyłanie szkoleń pocztą tradycyjną

1) Szkolenia oferowane na stronie agnieszkakozdron.pl obejmują:

Oferta szkoleń online znajduje się na stronie: <https://agnieszkakozdron.pl/profesjonalne-szkolenia-online-rozwoj-dziecka-kompetencje-personalne>. Klient po zapoznaniu się z ofertą, wybiera interesujące go szkolenie, opłaca go. Szkolenie po jego opłaceniu wysyłane jest na wskazany adres do doręczeń. Jego odebranie od przewoźnika, przez Klienta / Użytkownika równoznaczne jest ze zrealizowaniem szkolenia. Podlega ono prawom reklamacji. Po odebraniu szkolenia od firmy przewozowej, na adres Klienta wysyłany jest Certyfikat ukończenia szkolenia.

- 2) Przeglądanie serwisu agnieszkakozdron.pl, wysyłanie zapytań i zakupy w sklepie internetowym, można dokonywać przez 7 (siedem) dni tygodnia i przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, chyba że przepisy prawa będą stanowiły inaczej.
- 3) Sprzedawca umożliwia bezpośrednio zamawianie szkoleń ich wykaz znajduje się na stronie agnieszkakozdron.pl w zakładce SKLEP, i na poszczególnych podstronach STRONACH PRODUKTU / USŁUGI.
- 4) Klient / Użytkownik po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, może dokonać zakupu wybranego przez siebie szkolenia z wykorzystaniem narzędzia KOSZYK, dotyczy szybkich płatności realizowanych przez PRZELEWY24 lub dotyczy płatności przelewem tradycyjnym.
- 5) Klient / Użytkownik może wybrać z oferty szkoleń, interesujące go szkolenie, dokonując płatności BLIK'iem na numer telefonu 518-089-032, podając nazwę szkolenia lub KOD do BLIK'a, który widnieje przy każdym opisie usługi.
- 6) Na adres email lub telefon Klienta / Użytkownika po opłaceniu szkolenia wysyłana jest informacja ze szczegółami zamówienia

Usługi szkolenia przeznaczone są wyłącznie do osobistego użytku, nie mogą zostać odsprzedane, zabrania się umieszczania ich fragmentów lub całości w internecie, żadna ich część nie może być kopiowana, reprodukowana czy powielana, ani odczytywana w środkach publicznego przekazu bez pisemnej zgody Agnieszki Kozdroń, może to powodować odpowiedzialność odszkodowawczą na podstawie przepisów o prawie autorskim, prawie własności intelektualnej, przepisów Kodeksu Cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.

7) W celu zakupienia szkolenia należy:

- zapoznać się z ofertą usług na stronie agnieszkakozdron.pl
- wybrać usługę, które jest przedmiotem zamówienia
- wybrać metodę płatności: wybierając metodę płatności jaką jest szybki przelew online korzystając z platformy Przelewy 24, czy wybierając przelew tradycyjny, należy kliknąć w przycisk KUP TERAZ, znajdujący się pod każdym oferowanym szkoleniem w zakładce SKLEP. Tak wybrane szkolenie trafi do narzędzia KOSZYK, które Klient / Użytkownik może dowolnie modyfikować. W drugim kroku, po wybraniu szkolenia Klient / Użytkownik w opcji metoda płatności dokonuje wyboru opcji Przelew on-line lub przelew tradycyjny, wypełniając dane wskazane w formularzu takie jak: imię, nazwisko, adres do doręczeń, telefon, email. W trzecim kroku korzystając z narzędzia KOSZYK, Klient / Użytkownik opłaca szkolenie lub zamawia szkolenie. W wiadomości email, po zakupie lub złożeniu zamówienia Klient otrzymuje informacje szczegółowe dotyczące zakupionych, zamówionych usług.
- Inny sposób płatności, polega na dokonaniu płatności BLIK'iem, Klient / Użytkownik wybiera szkolenie dokonuje opłaty z użyciem BLIK'a, w treści przelewu wpisując nazwę szkolenia lub KOD do BLIK'a – widniejący przy każdym szkoleniu i dane do wysyłki. Do kosztów szkolenia należy dodać koszty przewoźnika.

- Wybór kilku szkoleń i dodanie ich do narzędzia KOSZYK, wysyłane jest w jednej przesyłce, Klient / Użytkownik ponosi jedne koszty wysyłki szkoleń na adres do doręczeń
- 8) Dostarczenie i odebranie przez Klienta / Użytkownika szkolenia, po wysyłce na wskazany adres do doręczeń, uznaje się iż usługa szkolenia została zrealizowana, podlega one prawom reklamacji. Zakończeniem realizacji szkolenia, jest jego fizyczne odebranie przez Klienta / Użytkownika od firmy przewozowej. Po zrealizowaniu szkolenia na adres wskazany do doręczeń wysyłany jest Certyfikat ukończenia szkolenia.
 - 9) Nieodebrane zamówienie od firmy kurierskiej, które wraca do siedziby Sprzedawcy skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczeniu usług oraz zwrotem kosztów zakupu usługi z uwzględnieniem zapisu nn. Regulaminu § 3. pkt. 3.1.1., podpunkt 15) litery od a do f. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie świadczenia żadnych usług takiemu Klientowi / Użytkownikowi w przyszłości.
 - 10) Klient / Użytkownik ma obowiązek podania prawidłowego, dokładnego adresu do doręczeń. W sytuacji gdy dane te zostały podane błędnie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zrealizowania Zamówienia.
 - 11) Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od czasu dokonania płatności za zamówienie. Kupione usługi do godz. 16.00 wysyłane są tego samego dnia, kupione po godzinie 16.00, wysyłane są w dniu następnym, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Czas doręczenia zależy od dostawcy.
 - 12) W związku z realizacją zamówienia do Klienta / Użytkownika na adres email lub sms, wysyłane są informacje o zamówieniu i jego statusie.

3.2. Wysyłka szkoleń, konsultacji

1. Wysyłka szkoleń następuje w tym samym dniu, co ich opłacenie, gdy zakup zostanie dokonany do godziny 16.00. Szkolenia zakupione po godzinie 16.00, zostaną wysłane następnego dnia, dotyczy dni roboczych, z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni świątecznych
2. Wysyłka może zostać zrealizowana kurierem DPD, InPost'em, Paczką Orlen, Poczta Polska lub innym przewoźnikiem, na adres wskazany do doręczeń.
3. Koszt wysyłki zależy od wyboru dostawcy i jest precyzyjnie opisany w zakładce produktowej . usługowej. Ceny dostawców, przewoźników widnieją w koszyku zamówień oraz przy opisie każdej usługi w zakładce Sklep.
4. Całkowity czas oczekiwania na zamówienie to czas fizycznego nadania szkolenia oraz czas jaki przewoźnik potrzebuje na dostarczenie przesyłki.
5. Wysyłka zamówień realizowana jest jedynie na terytorium Polski, z zastrzeżeniem, jeżeli Klient zdecyduje się zakupić szkolenie, oczekując jego dostarczenia poza terytorium Polski, proszony jest o wysłanie zapytania na adres akson@agnieszkakozdron.pl. Po zweryfikowaniu informacji o rzeczywistych kosztach dostawy, Klient na wskazany adres email, otrzyma informację o całkowitych kosztach dotyczących wysyłki. Klient na podstawie szczegółowych informacji podejmie decyzję o finalizacji zakupu lub rezygnacji. Każdorazowo koszty przewoźnika ponosi Klient.
6. Po fizycznej wysyłce szkolenia w formie papierowej Klient otrzymuje na adres email informację o realizacji zamówienia, łącznie z numerem nadania. Usługę po jej odebraniu uznaje się za zrealizowaną, podlega ona prawom reklamacji.

§ 4. CENA USŁUG

1. Ceny usług podane są w złotych polskich.
2. Ceny usług nie zawierają kosztów wysyłki.
3. Ceny usług w momencie złożenia zamówienia nie ulegają zmianie i są wiążące dla Sprzedawcy i Klienta / Użytkownika.
4. Ceny szkoleń stacjonarnych ustalane są zawsze indywidualnie.
5. Ceny usług zawsze są precyzyjnie opisane i widoczne w zakładce SKLEP, w zakładce SZKOLENIA, KONSULTACJE oraz na indywidualnych podstronach z oferowanymi usługami.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, stosowania rabatów czy kodów promocyjnych bez konieczności informowania o tym potencjalnych Klientów / Użytkowników.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych na wybrane usługi i w określonym czasie.
8. Podane ceny są cenami brutto.

§ 5. PŁATNOŚCI

1. Realizacja płatności za wybrane usługi może być zrealizowana BLIK'iem, metodą szybkich płatności przez platformę płatniczą Przelewy 24, przelewem tradycyjnym:
 - BLIK na numer telefonu 518-089-032, należy podać nazwę wybranej usługi, można użyć indywidualnie przypisanego do każdej usługi kodu, oznaczenie cyfrowe lub słowne – zwanego dalej - KOD do BLIK'A
 - Przelewy24 - podczas formalizacji zakupu w narzędziu KOSZYK należy wybrać opcję Przelewy24, formalizacja zakupu dokonuje się zgodnie ze standardami platformy płatniczej, rachunek za zrealizowaną usługę zostanie wystawiony na podstawie danych przekazanych w Formularzu zamówień
 - Przelew tradycyjny - podczas formalizacji zakupu w narzędziu KOSZYK należy wybrać opcję Przelew tradycyjny, po dokonaniu zamówienia, na adres email Klienta / Użytkownika wysyłana jest informacja dotycząca danych do przelewu, realizacja usługi następuje po uznaniu rachunku Sprzedawcy, rachunek za zrealizowaną usługę zostanie wystawiony na podstawie danych przekazanych w Formularzu zamówień
2. Na stronie agnieszkakozdron.pl w zakładce SKLEP oraz na poszczególnych stronach usług, przedstawiony jest aktualny wykaz cen za oferowane usługi.
3. Opłata za usługi może zostać zrealizowana przez PRZELEWY 24, szybkimi płatnościami lub przelewem bankowym, przekazem pocztowym, BLIK'iem lub osobiście.
4. Indywidualne KODY do BLIK'a, to oznaczenie numeryczne lub literowe, do każdej cyfry lub słowa przypisana jest indywidualnie usługa, dzięki czemu Klient / Użytkownik, może zamiennie z pełnym tytułem usługi, operować oznaczeniem cyfrowym, dla wyboru interesującej go usługi podczas formalizacji zamawiania lub zakupu. Oznaczenie numeryczne, pozwala na szybkie wprowadzenie informacji, co przyspiesza i ułatwia proces zamawiania lub zakupu usług. Każdorazowo przy danej usłudze, oznaczenie cyfrowe, jest wyraźnie zaznaczone i jest ono indywidualne dla każdej usługi. Dotyczy wyłącznie dokonywania opłat na numer telefonu 518-089-032
5. Zamówiona usługa zostanie zrealizowana po dokonaniu pełnej płatności.
6. Klient / Użytkownik, po zamówieniu usług lub usługi przez Formularz kontaktowy, otrzymuje wiadomość email, podsumowującą zamówienie wraz z końcową wyceną zamówionych usług, zgodnie z wykazem cen ze strony agnieszkakozdron.pl, jeżeli Klient / Użytkownik dokonał wyboru dostarczenia usługi na adres do doręczeń, do kosztów tych zostaną doliczone koszty wysyłki, widniejące w zakładce SKLEP.

7. Klient / Użytkownik zmagający usługę z wykorzystaniem narzędzia Koszyk, realizuje zakup metodą szybkich płatności obsługiwaną przez Platformę Przelewy24.
8. Klient / Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie, jego brak w odpowiedniej wysokości lub terminie skutkuje tym, że Sprzedawca nie ma obowiązku świadczenia usług. Termin dokonania płatności wynosi 7 dni, po tym czasie, zamówienie zostanie anulowane.
9. Sprzedawca nie ma obowiązku świadczyć usług lub usługi, gdy Klient / Użytkownik za nią nie zapłaci, w takiej sytuacji w terminie 7 dni od złożenia zamówienia, Sprzedawca anuluje zamówienie, jeżeli nie zostanie ono opłacone w całości.
10. Klient / Użytkownik nie może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty za usługi, których nie zamówił i na zamówienie których nie wyraził zgody.
11. Do każdego zamówienia Sprzedawca dołączy dokument sprzedażowy drogą email, papierową lub osobiście, po zrealizowaniu usługi. Rachunek za usługi wystawiany jest po zrealizowaniu całości usługi. Rozliczania za zrealizowane usługi dokonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sytuacji kilkukrotnego skorzystania z konsultacji w danym miesiącu przez Klienta / Użytkownika, rozliczenie następuje w systemie miesięcznym – rachunki wystawiane są raz w miesiącu.
12. Sprzedawca nie realizuje płatności ratalnych.
13. Klient / Użytkownik nie może dokonać części płatności przy składaniu zamówienia a części płatności w innym terminie, takie zamówienia nie będą realizowane.
14. Rozliczenie transakcji zakupu przez platformę Przelewy24 regulowane jest zewnętrznym Regulaminem firmy Przelewy24, z którym Klient powinien się zapoznać. Klient dokonując zapłaty przelewem bankowym, także powinien zapoznać się z Regulaminem swojego banku.
15. Rezygnacja z usługi w całości lub części regulowana jest postanowieniami niniejszego Regulaminu zawartymi i szczegółowo opisanymi w § 3. Klientowi / Użytkownikowi w zależności od metody płatności oraz od tego czy usługa została zrealizowana w całości lub części, przysługuje zwrot pieniędzy, zgodnie z § 3.

§ 6. STATUS ZAMÓWIENIA

1. Użytkownik / Klient ustalając szczegóły konsultacji, szkolenia ze Sprzedawcą, czy po ich zamówieniu przez Formularz kontaktowy w zakładce Sklep, dostaje z adresu akson@agnieszkakozdron.pl informację o ZAMÓWIENIU przyjętym do realizacji. Informacja zawiera min. takie szczegóły jak typ usługi, datę jej realizacji, godzinę, miejsce, ceną, ilość osób i inne indywidualne ustalenia.
2. Użytkownik / Klient kupując usługę korzystając z platformy Przelewy 24 – otrzymuje komunikaty, generowane przez ten serwis oraz otrzymuje informację o Zamówieniu z adresu email: akson@agnieszkakozdron.pl.
3. Wybierając dostarczenie usługi pocztą tradycyjną Klient / Użytkownik, po jej opłaceniu otrzymuje informacje o wysyłce ze szczegółami pozwalającymi śledzić przesyłkę, dacie nadania, numerze nadania, przewoźniku, na wskazany przez siebie adres email. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych.

§ 7. OBSŁUGA KLIENTA / UŻYTKOWNIKA

1. Sprzedawca telefonicznie udziela Klientowi / Użytkownikowi informacje w zakresie: prowadzonej działalności, statusu zamówień, w dni robocze od poniedziałku do piątku z w godzinach od 08.00 – 17.00, pod numerem telefonu: 518-089-032.
2. Koszt połączenia ze Sprzedawcą jest zgodny z taryfą dostawcy usług telekomunikacyjnych Klienta / Użytkownika.

3. Sprzedawca nie jest dostawcą usługi Internetu ani dostawcą innych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 243). Klient / Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest wysłanie zapytania i złożenie zamówienia na usługi lub nawiązanie połączenia telefonicznego ze Sprzedawcą.

§ 8. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759) , w myśl art. 1 pkt.2) i 3) Klientowi / Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od złożenia zamówienia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, jeżeli zakres usług konsultacji szkoleń, nie został zrealizowany w części lub całości.
2. Klient / Użytkownik który zamówił usługę i ją opłacił a nie została ona zrealizowana, a Klient / Użytkownik pisemnie wyraził wolę odstąpienia od umowy, ma prawo do zwrotu poniesionych kosztów, z uwzględnieniem zapisu nn. Regulaminu § 3. Zwrot należności nastąpi nie później niż 14 dni od odstąpienia od umowy.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w myśl art. 38 pkt 1) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759) jeżeli Sprzedawca wykonał usługę w części lub całości (dotyczy wysyłki szkoleń i konsultacji papierowych) za uprzednio wyraźną zgodą Klienta / Użytkownika i na jego wyraźne Oświadczenie woli przez Zamówienie usługi. Dokonanie zakupu każdej usługi w serwisie agnieszka-kozdron.pl, możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu Sklepu Internetowego w całości, oznacza to iż Klient / Użytkownik został skutecznie poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usług, że po spełnieniu świadczenia (realizacji szkolenia i konsultacji), traci prawo do odstąpienia od umowy.
4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje art. 38 pkt 9) i 10) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759), gdy przedmiotem świadczenia są treści cyfrowe lub dostarczone periodyki, dzienniki, czasopisma z wyjątkiem prenumeraty.
5. Zgodnie z art. 43n , pkt 3), (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759) prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny.

§ 9. REKLAMACJE

1. Klient / Użytkownik ma prawo do reklamacji w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacje Klient / Użytkownik składa drogą elektroniczną na adres email: akson@agnieszka-kozdron.pl, z dopiskiem REKLAMACJA (wzór formularza reklamacyjnego w załączeniu), umieszczając w wiadomości swoje dane osobowe jak imię nazwisko, adres email, powody składania reklamacji wraz z uzasadnieniem, szczegóły usługi, które są przedmiotem reklamacji, numer zamówienia. Klient / Użytkownik powinien wskazać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, swoje dane kontaktowe w tym email. Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie wysłana przez Sprzedawcę na adres email Klienta / Użytkownika podany w

zgłoszeniu reklamacyjnym lub inny adres wskazany przez Klienta / Użytkownika. Klient / Użytkownik ma prawo żądać od Sprzedawcy doprowadzenie usługi do stanu zgodnego z warunkami przedstawianymi na stronie agnieszkakozdron.pl, uwzględniając obiektywne zastrzeżenia w zakresie:

- opis, rodzaj, jakość, kompletność i funkcjonalność
 - przydatność do szczególnego celu, do którego usługa została przygotowana
 - nadawanie się do celów do których używa się tego typu usług
 - spełnienie deklarowanych warunków np.: ilość stron deklarowanych z rzeczywistymi usługami, zawartymi w jej opisie
3. Klient / Użytkownik może żądać naprawy, jeżeli usługa jest istotnie niezgodna z umową.
 4. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty prawidłowo złożonej reklamacji. Sprzedawca wyśle informację do Klienta / Użytkownika o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną na wskazany w formularzu adres e-mail.
 5. Dostarczenie szkolenia na wskazany adres do doręczeń i odebranie szkolenia od przewoźnika, skutkuje tym, iż uznaje się iż szkolenie zostało skutecznie zrealizowane. Tak zrealizowane szkolenie podlega prawom reklamacji.
 6. Klient / Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Klient / Użytkownik ma prawo min. skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy_php.
 7. Reklamacja rozpatrzona raz, nie będzie rozpatrywana ponownie.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE

1. Prawem autorskim chronione są wszystkie treści intelektualne publikowanych na stronie agnieszkakozdron.pl, stanowią one własność intelektualną Agnieszki Kozdroń.
2. Prawem autorskim chronione są teksty, dostępne na stronach serwisu agnieszkakozdron.pl, jak również logo i nazwa umieszczona na stronie internetowej oraz układ prezentowanych treści.
3. Treści udostępniane na stronie agnieszkakozdron.pl podlegają ochronie prawa autorskiego zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24 poz. 83 z 1994 - tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
4. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie treści bez zgody Agnieszki Kozdroń a w szczególności wykorzystywanie komercyjne.
5. Zabronione jest usuwanie zabezpieczeń z usług oraz wprowadzanie zmian, wykorzystywania fragmentów w sposób wykraczających poza dozwolony użytek osobisty. Zabronione jest publiczne udostępnianie i odtwarzanie także w sieci Internet. Konsultacje i szkolenia przeznaczone są wyłącznie do osobistego użytku, nie mogą zostać odsprzedane, zabrania się umieszczania ich fragmentów lub całości w internecie, żadna ich część nie może być kopiowana, reprodukowana czy powielana, ani odczytywana w środkach publicznego przekazu bez pisemnej zgody Agnieszki Kozdroń, może to powodować odpowiedzialność odszkodowawczą na podstawie przepisów o prawie autorskim, prawie własności intelektualnej, przepisów kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
6. Zabrania się wykorzystywania AI do kopiowania treści celem ich magazynowania, przetwarzania i udostępniania innym użytkownikom, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24 poz. 83 z 1994 - tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) oraz ustawy o prawie prasowym z dnia 26 stycznia 1984r. (Dz. U. 1984 nr poz. 24. z późniejszymi zmianami), szczególnie gdy treści miałyby zostać wykorzystane w celu osiągnięcia korzyści materialnych lub niezgodnie z intencją ich twórcy.

7. Zdjęcia i pliki graficzne wykorzystane do tworzenia tej strony pochodzą z: pixabay.com; pexels.com; WebWave Sp. z o.o. lub z zasobów własnych

§ 11. WYDAWANIE CERTYFIKATÓW

1. Certyfikat wydawany jest uczestnikom szkoleń po ich zakończeniu.
2. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest uczestnictwo w szkoleniu stacjonarnym lub zakup szkolenia on-line.
3. Certyfikaty wydawane są uczestnikom szkoleń stacjonarnych po ich zakończeniu osobiście lub drogą pocztową.
4. Uczestnik szkolenia, może w sytuacji zagubienia Certyfikatu poprosić o duplikat, zgłaszając taką prośbę na adres akson@agnieszkakozdron.pl, wydanie duplikatu wiąże się z opłatą operacyjną w kwocie 10,00 zł + koszty wysyłki.

§ 12. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

12.1. Prawa i obowiązki leżące po stronie Sprzedawcy.

- 1) Sprzedawca zobowiązuje się świadczyć najwyższej jakości usługi, na rzecz Klienta / Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 2) Sprzedawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszystkie informacje powierzone przez Klienta / Użytkownika w ramach zawartej umowy.
- 3) Sprzedawca zobowiązuje się do należytej realizacji umowy, ponosząc odpowiedzialność za nienależyte wykonanie realizacji umowy, chyba, że do nienależytego wykonania przyczynił się przez określone działania Klient / Użytkownik, siły wyższe lub działania osób trzecich.
- 4) Sprzedawca może odstąpić od realizacji usługi.
- 5) Sprzedawca nie ma obowiązku świadczenia usług w przypadku braku zapłaty przez Klienta / Użytkownika.
- 6) Sprzedawca może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny.

12.2. Prawa i obowiązki leżące po stronie Klienta / Użytkownika

- 1) Klient / Użytkownik ma prawo do świadczenia na swoją rzecz usług których pełna oferta znajduje na stronie agnieszkakozdron.pl, po uiszczeniu pełnej kwoty za wybraną usługę.
- 2) Klient / Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- 3) Klient / Użytkownik ma prawo do złożenia Reklamacji.
- 4) Klient / Użytkownik ma prawo do kontroli, zmiany i żądania usunięcia swoich danych osobowych zgodnie Polityką Prywatności i RODO.
- 5) Klient / Użytkownik zobowiązuje się do nieprzesyłania do Sprzedawcy treści obraźliwych, sprzecznych z prawdą, działających na szkodę serwisu lub Agnieszki Kozdroń.
- 6) W ramach korzystania ze sklepu internetowego i z zasobów znajdujących się na stronie www.agnieszkakozdron.pl, zabronione jest przez Klienta / Użytkownika publikowanie treści naruszających prawo czy dobre obyczaje, wykorzystywanie części lub fragmentów materiałów autorskich w celach zarobkowych lub w nieetycznych celach, niezgodnych z misją serwisu agnieszkakozdron.pl, którego celem jest promocja zdrowia w holistycznym wymiarze. Zabronione jest wykorzystywanie treści autorskich do celów sprzecznych z misją serwisu.
- 7) Kopiowanie rozpowszechnianie wszystkich informacji zamieszczonych w serwisie Agnieszka Kozdroń w całości lub części bez pisemnej zgody Agnieszki Kozdroń jest zabronione, **materiały**

zamieszczone w serwisie agnieszkakozdron.pl to materiały autorskie, które nie mogą być wykorzystywane na innych stronach WWW, zabrania się wykorzystywania AI do kopiowania treści celem ich magazynowania, przetwarzania i udostępniania innym użytkownikom, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24 poz. 83 z 1994 - tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) oraz ustawy o prawie prasowym z dnia 26 stycznia 1984r. (Dz. U. 1984 nr poz. 24. z późniejszymi zmianami)

§ 13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Polityką Prywatności i RODO, dane Klienta / Użytkownika są chronione przez Sprzedawcę serwisu agnieszkakozdron.pl, przed ich ujawnieniem utratą i udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
2. W celu realizacji usługi Sprzedawca ma prawo przechowywać i przetwarzać dane osobowe Klienta / Użytkownika w celu realizacji umowy, na co Klient / Użytkownik wyraża zgodę.
3. Klient ma prawo do dostępu, modyfikacji i usuwania swoich danych osobowych.
4. Dane osobowe Klienta / Użytkownika, zbierane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego, przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zawartej Umowy Sprzedaży. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji zamówienia, brak danych i możliwości ich przetwarzania, uniemożliwia zrealizowanie zamówienia, przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującym prawem.
5. Klient / Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Klient / Użytkownik ma prawo do odwołania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Dane osobowe Klienta / Użytkownika mogą być poprawiane lub usuwane po skutecznym poinformowaniu Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
6. Podanie danych osobowych przez Klienta / Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy skutkuje odmową zawarcia tejże umowy.
7. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta / Użytkownika znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem <https://agnieszkakozdron.pl>.
8. Sprzedawca nie współpracuje z podmiotami które komercyjnie wykorzystują adresy email'owe Klientów / Użytkowników.

§ 14. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Klient / Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług, w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Klient / Użytkownik może złożyć Sprzedawcy oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: akson@agnieszkakozdron.pl.
2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów. W takim przypadku Sprzedawca złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na adres e-mail wskazany przez Klienta / Użytkownika.
3. W przypadku, gdy Klient / Użytkownik rażąco lub uporczywie narusza niniejszy Regulamin, czyli: podaje dane wprowadzające w błąd lub narusza prawa osób trzecich, dopuszcza się naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, uzasadniające przypuszczenie, że Klient / Użytkownik działa celowo na szkodę serwisu agnieszkakozdron.pl i Agnieszki Kozdroń, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym składając w tym celu oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na adres email wskazany przez Klienta. Sprzedawca może też odmówić Klientowi / Użytkownikowi dalszego prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego oraz składania

zapytań, jak również ograniczyć dostęp Klientowi / Użytkownikowi do części lub całości treści dostępnych w serwisie agnieszkakozdron.pl.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07.01.2026 poprzez umieszczenie go na stronie agnieszkakozdron.pl stanowiąc integralną część umowy między Sprzedawcą, a Klientem / Użytkownikiem.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronach agnieszkakozdron.pl.
3. Rozpatrywanie wszelkich sporów związanych z Umową i Regulaminem rozpatrywane jest w oparciu o prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Przyjmuje się, że umowa zawarta między Sprzedawcą a Klientem / Użytkownikiem została zawarta w miejscu siedziby Sprzedawcy tj. w Rzeszowie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo modyfikacji technicznego sposobu świadczenia Usług, w szczególności z przyczyn natury technologicznej (rozwój przeglądarek i technologii), jednak bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Klienta / Użytkownika
6. Klienci / Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie pod adresem agnieszkakozdron.pl.
7. Zapłatę uznaje się za uiszczoną w momencie uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
8. Sprzedawca wystawi na żądanie Klienta / Użytkownika rachunek po wcześniejszym przekazaniu przez niego danych potrzebnych do jego wystawienia.
9. Sprzedawca informuje iż nie wykorzystuje „dark patterns” i radykalnie odżegnuje się od takich nietycznych praktyk, stosując się do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z 19 października 2022, w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 200/31/WE.



AKSON
Centrum Innowacji

miejsowość i data

Imię i Nazwisko Zamawiającego

AKSON Centrum Innowacji
email: akson@agnieszkakozdron.pl

adres zamieszkania

email

telefon

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 pkt 1.) Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami Dz. U. z 2023 poz. 2759) odstępuję od zamówienia nr, z dnia, dotyczącego następującej usługi Płatności została dokonana. Usługa nie została zrealizowana ani w części ani w całości. Proszę o zwrot należności na poniższe konto bankowe

.....

.....

Podpis Klienta



AKSON
Centrum Innowacji

miejsowość i data

Imię i Nazwisko Zamawiającego

AKSON Centrum Innowacji
email: akson@agnieszkakozdron.pl

adres zamieszkania

email

telefon

REKLAMACJA

Zgodnie z § 9. Regulaminu Serwisu i Sklepu Internetowego www.agnieszkakozdron.pl, zgłaszam reklamację, dotyczy usługi
zakupionej w dniu, nr zamówienia

Przyczyna reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis Klienta